

## Glossaire

### Sigles du réseau commercial de la CLASS

CAP	Chargé d'Affaires Professionnel
CCP	Chargé de Clientèle Particulier
CGP	Conseiller en Gestion de Patrimoine
CSC	Chargé de Service à la Clientèle
DA	Directeur d'Agence
DCE	Directeur de Clientèle Entreprise
DPA	Directeur de Point d'Accueil
DPSC	Directeur des Particuliers et des Services à la Clientèle
DS	Directeur de Secteur
DT	Directeur de Territoire
RPA	Responsable de Point d'Accueil

### Autre sigles utilisés

AFB	Association Française des Banques
ALS	Agence Libre Service
ARTT	Aménagement Réduction du Temps de Travail
BP	Brevet Professionnel
BPPC	Banque Populaire Provençale et Corse
CAP	Certificat d'Aptitude Professionnelle
CB	Carte Bleue
CCB	Convention Collective de la Banque (2000)
CCN	Convention Collective Nationale (1952)
CODEVI	Compte pour le Développement Industriel
DAB	Distributeur Automatique de Billets
DRH	Direction ou Directeur de Ressources Humaines
ETP	Effectif/Equivalent Temps Plein
FAS	Fichier des Avantages Sociaux
FBF	Fédération Bancaire Française
FCP	Fonds Communs de Placement

GAB	Guichet Automatique de Banque
IARD	Incendies Accidents Risques Divers
ITB	Institut des Techniques de Banque
OPCVM	Organismes de Placement Collectif en Valeurs Mobilières
PAC	Plan d'Action Commerciale
PEA	Plan d'Epargne en Actions
PEL	Plan Epargne Logement
PFA	Plate-Forme d'Accueil
PFTE	Plate-Forme Téléphonique Entrante
PNB	Produit Net Bancaire
RTT	Réduction du Temps de Travail
SAV	Service Après-Vente
SICAV	Sociétés d'Investissement à Capital Variable
SNB	Syndicat National des Banques
TPS	Temps Partiel Scolaire
TPSI	Temps Partiel Scolaire Inversé